

## Calidad

La organización IPEME MEDICIÓN Y CONTROL, S.L.U. está dedicada al diseño y fabricación de equipos de control, sistemas de manipulación, transporte y clasificación de piezas y a la comercialización de útiles e instrumentos de control de firmas representadas y sistemas relacionados con la alimentación, transporte y clasificación. Además, ofrece servicio de asistencia técnica, consulta y repuestos para todos los equipos señalados anteriormente.

En IPEME MEDICIÓN Y CONTROL, S.L.U. tenemos como objetivos del Sistema de Calidad responder a las necesidades, exigencias y requisitos, tanto técnicos como legales y de calidad - precio, de nuestros clientes y otros grupos de interés y cumplir sus expectativas con la mayor fiabilidad posible, lo cual asegurará el éxito de la empresa a largo plazo.

Por todo ello, en IPEME MEDICIÓN Y CONTROL, S.L.U. buscamos la excelencia de nuestros productos, basándonos en los requisitos de la norma ISO 9001 y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Además, declaramos y asumimos que la Calidad es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo de producción y/o prestación del servicio y nos comprometemos a continuar con el sistema de trabajo establecido, que por estar basado en la mejora continua nos conduce a un aumento de la satisfacción de nuestros clientes y otros grupos de interés.

También nos comprometemos a integrar a los proveedores en nuestro compromiso con la calidad, de forma que constituyan un elemento más en la cadena de servicios al cliente, basándonos en el principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes. Así, los requisitos de Calidad y las exigencias contractuales serán traducidas de forma efectiva en especificaciones que se comunicarán a los proveedores de forma completa, oportuna y detallada.

Además, planteamos unos objetivos empresariales que nos indicarán si el Sistema de Gestión de Calidad está dando resultados.

En cuanto al equipo humano de IPEME MEDICIÓN Y CONTROL, S.L.U. declaramos y asumimos que:

- La Calidad es un trabajo común de todas las áreas de la empresa.

- Cada empleado de IPEME MEDICIÓN Y CONTROL, S.L.U. es responsable de la calidad de su trabajo.
- La aplicación de esta Política exige la integración de todo el equipo humano de la empresa, por tanto, la Dirección considera prioritarias las acciones de FORMACIÓN.

Desarrollando continuamente nuestras habilidades y procesos lograremos cubrir e incluso superar las expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés.

Â  
Â